

JAARVERSLAG 2024



*Adviseert de Gemeente Rotterdam,
de Wijkraden Kralingen en Crooswijk,
de woningcorporaties en de zorg- en welzijnsinstellingen*

<u>Inhoudsopgave</u>	<u>Bladzijde</u>
1. Voorwoord	blz. 3
2. Samenstelling Seniorenraad Kralingen-Crooswijk 2024	blz. 4
3. Algemene Ledenvergadering (ALV)	blz. 5
4. Evaluatie van de werkgroepen van de Seniorenraad in 2024	blz. 5
5. Acties van de hele Seniorenraad	blz. 10
6. Financieel jaarverslag	blz. 13
Balans 2024	
Staat van Baten en Lasten 2024	
Begroting 2025	
Toelichting op de jaarrekening	
7. Bijlagen: evaluatieverslagen werkgroepen	blz. 16
<i>Werkgroep Zorg, Welzijn en Cultuur</i>	
<i>Werkgroep Wonen</i>	
<i>Werkgroep Veiligheid, Leefbaarheid en Mobiliteit (VLM)</i>	

1. Voorwoord

In 2024 is een wens van ons in vervulling gegaan: twee woongebouwen voor senioren, Oostmolensteyn en Mazesteyn, zijn benoemd tot Thuisplusflat. Dat betekent dat een contract is afgesloten tussen de gemeente Rotterdam met de zorgorganisatie Aafje, de woningcorporatie Havensteder en de Welzijnsorganisatie Dock, om vele activiteiten te organiseren en zorg te verlenen ten behoeve van de bewoners van de gebouwen en eventuele andere ouderen in de buurt. Om het programma van eisen (121 punten) gedurende de komende twee jaar in te vullen is extra budget beschikbaar gesteld. Wat ons betreft is hier gehoor gegeven aan onze roep om tussen het verpleeghuis en het zelfstandig wonen van ouderen een nieuwe woonvorm te introduceren.

Verder hebben wij deelgenomen en aangemoedigd dat er regelmatig een overleg is tussen de diverse partijen die zich bezighouden met het wel en wee van ouderen. Dit overleg heet NOKC, dat staat voor Netwerk Overleg Kralingen Crooswijk.

Onze reguliere vrijwilligers werkzaamheden zijn voortgezet: het schouwen van de buitenruimte, 75+huisbezoeken, overleg Cliëntenraden, afstemming met de woningcorporaties in Kralingen Crooswijk, contact met de beide wijkraden, enz. enz.

Een mijlpaal was de Open Bijeenkomst in oktober '24. In een volle zaal met meer dan 100 ouderen en professionals uit de wijk werd een illustre gezelschap van wethouders, directeurs van zorg- en woningbedrijven en de 2 voorzitters van de wijkraden, bevraagd over de noodzakelijke voorzieningen voor ouderen en wat nu precies een thuisplusflat is. Net als vorig jaar hadden we Sander de Kramer bereid gevonden om de talkshow te leiden. Wordt vervolgd in 2025!

Opvallend is dat met name Crooswijk een soort volgende stadsvernieuwing meemaakt. Overal in de wijk zijn renovatie- en nieuwbouwplannen in uitvoering, of worden voorbereid: Nieuw Kralingen (Crooswijkerhout), Van Meekerengebied, Omgeving Pijperstraat, Schuttersveld, omgeving Hendrikstraat, enz. Wij zien toe of van deze gelegenheid gebruik wordt gemaakt om betaalbare ouderenhuisvesting toe te voegen. In Kralingen zien we dat het Hofje van Nooitgedacht aan de 's Gravenweg toch echt gebouwd wordt. Van Pro Rege zien we nog weinig voortgang in een nieuwe bestemming.

Treurig is het om in de krant te lezen dat grote onzekerheid bestaat over het voortbestaan van tramlijn 7 over de Oude Dijk naar Woudenstein. Voor onze doelgroep is het een belangrijke voorziening die past in het thema 'seniorvriendelijke wijken'. Wij steunen van harte de acties die tot doel hebben om een definitief besluit hierover te voorkomen.

In dit jaarverslag wordt uiteraard verantwoording afgelegd over de besteding van de overheidssteun in 2024 in de vorm van de jaarlijkse subsidie. Met dat stukje subsidie zijn we een 'gezonde' stichting. Zie daarvoor het financieel jaarverslag in hoofdstuk 6.

Namens de gehele Seniorenraad Kralingen-Crooswijk wens ik eenieder het allerbeste toe en hopen wij op een fijne samenwerking in de nabije toekomst.

Jan van der Schans, voorzitter

2. Samenstelling van de Seniorenraad Kralingen-Crooswijk

Een aantal senioren uit Kralingen en Crooswijk vormt samen de Seniorenraad. Deze leden van de Seniorenraad kiezen zelf wat ze het leukst en het nuttigst vinden om zich mee bezig te houden. Daarvoor zijn werkgroepen ingesteld.

Naam	Werkgroep
Dhr. A. Braber (Adrie)	Werkgroep Veiligheid, Leefbaarheid, Mobiliteit en Werkgroep Wonen
Mw. J. Hack (Janny)	Werkgroep Wonen
Dhr. G. Harmse (Gerard)	Werkgroep Wonen en Werkgroep Veiligheid, Leefbaarheid, Mobiliteit (VLM)
Mevr. M. Jessurun (Marijke)	Werkgroep Zorg, Welzijn en Cultuur
Dhr. B. Kempen (Bernard)	Werkgroep Veiligheid, Leefbaarheid, Mobiliteit en Werkgroep Wonen
Dhr. T. Koning (Theo)	Werkgroep Veiligheid, Leefbaarheid, Mobiliteit en Werkgroep Wonen
Mevr. H.C. ter Kuile - van der Hoeven (Ella)	Werkgroep Wonen
Dhr. J.A. van der Schans (Jan)	Werkgroep Veiligheid, Leefbaarheid, Mobiliteit
Mevr. R. Wevers (Riet)	Werkgroep Zorg, Welzijn en Cultuur
Mevr. J. de Wit (Janneke)	Alleen in Werkgroep Zorg, Welzijn en Cultuur; niet in de algemene ledenvergadering
Mevr. F. van der Zwaan (Flora)	Werkgroep Wonen en Werkgroep Zorg, Welzijn en Cultuur

Het dagelijks bestuur van de Seniorenraad werd gevormd door:

Dhr. J.A. van der Schans (Jan)	Voorzitter
Mw. M. Jessurun (Marijke)	Secretaris
Dhr. G. Harmse (Gerard)	Penningmeester

Mevr. E. Oost (Elke)	Administratie en secretariaat Seniorenraad K-C (contract met DOCK)
----------------------	---

3. De Algemene Vergadering (ALV) van de Seniorenraad Kralingen-Crooswijk

De Seniorenraad houdt eenmaal per maand een Algemene Leden Vergadering (ALV), op de laatste maandag van de maand. We vergaderen dan in een ruimte die gehuurd wordt door Dock van Woonstad: Vredenoordplein 43.

De functie van de ALV is het formuleren van het beleid en het opstellen van de adviezen. De ALV houdt de vinger aan de pols met betrekking tot de gemaakte afspraken. Tijdens iedere vergadering brengen de werkgroepen verslag uit van hun bevindingen en leggen zij hun voorstellen voor aan de ALV. De werkgroepen zijn gevormd rond thema's Zorg, Welzijn en Cultuur; en rond Wonen voor en door ouderen. De derde werkgroep houdt zich bezig met adviezen en acties over de onderwerpen Veiligheid, Leefbaarheid en Mobiliteit. Dat de drie onderwerpen van de werkgroepen met elkaar in verband worden gebracht in de ALV is ons sterke punt. Het vormt een verbinding tussen de verschillende 'domeinen'.

Het is een gebruik geworden dat er soms gasten worden uitgenodigd uit het 'netwerk' ouderen.

Het dagelijks bestuur van de Seniorenraad, bestaande uit drie personen en onze vaste kracht van Dock, doen de zakelijke dingen, zoals jaarverslag, jaaragenda, post en mail, e.d.

4. Evaluatie van de werkgroepen van de Seniorenraad in 2024

De werkgroepen van de Seniorenraad Kralingen-Crooswijk zijn:

De Werkgroep Zorg: Marijke Jessurun, Janneke de Wit, Riet Wevers en Flora van der Zwaan.

De Werkgroep Wonen: Ella ter Kuile, Gerard Harmse, Bernard Kempen, Theo Koning, Jannie Hack, Flora van der Zwaan, Adrie Braber en Jan van der Schans.

De Werkgroep VLM (Veilig, Leefbaar en Mobiel): Gerard Harmse, Bernard Kempen, Theo Koning, Adrie Braber en Jan van der Schans



In de plaats van een evaluatieverslag van iedere werkgroep afzonderlijk is hier in dit hoofdstuk van het jaarverslag het verslag van de evaluatiebijeenkomst, die wij op 9 december 2024 hebben gehad, opgenomen. Het is een soort ABC van de Seniorenraad, alles ontleend aan de uitgebreide evaluatieverslagen van de drie werkgroepen, die achterin dit jaarverslag te vinden zijn. De volgorde van deze terugblik op 2024 is volgens het alfabet en dus niet qua prioriteiten en per werkgroep.

Aanwezig op 9 dec. 2024: Theo, Adrie, Flora, Riet, Janneke, Gerard, Ella, Jannie, Marijke, Bernard, Jan en Elke

Hier het ABC van de Seniorenraad:

A. Alarmering: qua persoonsalarmering zijn er erg veel mogelijkheden. Veel aanbieders met veel opties in de aangeboden pakketten. Het is gewoon commercie, lastig voor ouderen om een goede keuze te maken voor welk merk en welk systeem.

Aanbeveling Seniorenraad: regel het via je zorgverzekering of als je in een woning van een zorgleverancier zoals Aafje woont, via hen (de collectieve alarmering). Als je alarmering via Humanitas hebt, dan loopt dat niet lekker als je in een woning van Havensteder woont. Het verschilt dus of je in een aanleunwoning van een corporatie woont, of dat je zelfstandig woont.

Waar brengen we dit onder de aandacht? Bij de corporaties, bij de zorgverzekeraars? Marijke en Riet gaan een keer naar Thuisplusflat Oostmolensteyn en brengen dit daar aan de orde in het spreekuur. Ook bij NOKC zal Marijke het inbrengen.

B. Bewegen: er is de laatste tijd steeds meer aandacht voor beweging en valpreventie. Gelukkig, want soepel en in beweging zijn blijft belangrijk om vitaal te blijven en dus langer thuis te kunnen blijven wonen. De Seniorenraad heeft de afgelopen jaren goed ingezet op beweging: door sponsoring van sport toestellen (beweegtuint) en door schenking van de duo-fietsen. Al met al wel bijna €100.000. De Seniorenraad zal gaan navragen hoe het gebruik van de fietsen verloopt.

Marijke vraagt na of de fysiotherapeut Levinas de cliënten nog mee naar buiten neemt, naar de beweegtoestellen. Iedereen kan daar ten alle tijden ook zelfstandig terecht. En VLM-groep checkt gebruik van de duo-fietsen. En ook het gebruik van de fitness apparaten. In de winter is dit natuurlijk minder.

B. Bouwontwikkelingen: De Seniorenraad is aanwezig bij presentatie bouwplannen en participatie vergaderingen en geeft input m.b.t. bouwen voor ouderenhuisvesting. Zoals op Schuttersveld, van Meekerengebied, Tamboerstraat, enz. Ook de woonomgeving is hierbij erg belangrijk, want alleen ergens wonen is niet voldoende. Ook de buitenruimte is van belang.

C. Cliëntenraden: Moeizaam om in gesprek te geraken. Je komt er haast niet binnen. De meeste zorginstellingen vinden het lastig; het wordt als kritiek opgevat. Een verslag van zo'n overleg met cliëntenraad Hoppesteyn werd achteraf met veel moeite goedgekeurd door de professionals.

Een cliëntenraad bestaat meestal alleen uit familie leden van patiënten en zij zijn allen vrijwilliger; zodra je familielid overlijdt of vertrekt, moet men uit de cliëntenraad. Er is dus vele verloop in zo'n raad. Kritisch zijn is lastig, want misschien heeft dit gevolgen voor je familielid.

Het gaat om de leefbaarheid in zo'n huis, als je daar iets constateert, dan moet je dat kunnen aangeven bij de cliëntenraad. Suggestie: laat ook andere mensen dan familieleden toe in een cliëntenraad.

C. Contacten van Seniorenraad: politie, brandweer, ambtenaren, woningcorporaties, zorginstellingen, wijkteam, DOCK, vrijwilligerswinkel. De Seniorenraad heeft veel contacten en een groot netwerk. Het blijft belangrijk om ouderen te blijven betrekken bij instanties die er in de wijk aanwezig zijn. Is ook een taak van welzijnsorganisaties (DOCK en vrijwilligerswinkel).

D. Digitalisering: het is niet tegen te houden dat vrijwel alles digitaal gaat /moet. Wel goed dat de Seniorenraad erop blijft wijzen dat dit lastig is voor veel ouderen, maar ook voor slechtzienden, analfabeten, enz. Men is van heel veel uitgesloten als je je niet digitaal kan redden. DOCK geeft ook digi-trainingen. En dan breder dan alleen computer en Windows, ook gebruik van apps en mobiele telefoon. Er wordt echt te weinig rekening gehouden met ouderen in de digitale wereld. Ook woning inschrijving gaat digitaal. Er zou voor ouderen een papieren mogelijkheid moeten komen. Tip Ella: lees de nieuwsbrief van de bibliotheek. En iemand van die trainingen uitnodigen volgend jaar.

G. Van groot naar Beter: m.b.t. het verhuurbeleid houdt de Seniorenraad de vinger aan de pols, want het zijn mooie plannen, maar in praktijk werkt het amper. Het kost de corporaties te veel geld, zeggen ze. De ouderenmakelaars kunnen alleen maar verwijzen en bemiddelen, meer helaas niet. Er zijn te veel voorbeelden dat het steeds niet lukt. Een tip voor corporaties is om bewoners voor evt van Groot naar Beter niet alleen digitaal te benaderen, maar erlangs te gaan.

G. Gebiedsgids: Er is al een zogenoemde “bewaarkaart” voor Crooswijk. Voor Kralingen komt die nog, is aan de Seniorenraad beloofd door de wijkraad. De uitgebreide gebiedsgids voor 65-plussers moet weer terugkomen. Gerard en Jan zijn in gesprek met de Vrijwilligerswinkel om voor 2025/26 weer een gebiedsgids Kralingen-Crooswijk te krijgen. Er wordt o.a. een bewonersinitiatief voor ingediend. Het moet o.i. een compacte versie worden, ook met symbolen. Coördinatie bij de Vrijwilligerswinkel. Verschijning in mei 2025.

K. Ketenzorg dementie en Alzheimercafé: naam verandert per volgend jaar in Alzheimer Trefpunt, wordt afwisselend in Pniel en Hoppesteyn gehouden. Is voornamelijk voor de familieleden en mantelzorgers van mensen met dementie. Graag ook een overleg in de middag.

L. Looproutes: is inmiddels een gouwe ouwe op onze agenda, kan worden geschaard onder de Seniorvriendelijke wijken. De Seniorenraad heeft veel gedaan m.b.t. Blokje om. Er is ooit ook een route met gespoten tegels gekomen. Helaas is het project daarna gesneuveld.

N. NOKC: Marijke zit in de stuurgroep. En af en toe zijn er grotere bijeenkomsten. Er zitten verschillende partijen aan tafel, helaas, ondanks de pogingen van de Seniorenraad nog geen woningcorporatie.

O. Open Bijeenkomst: De formule van de laatste twee jaar is een soort Talkshow met hotemetoten en onder leiding van Sander de Kramer De zaal met bewoners krijgen de kans om allerlei vragen te stellen. De Open Bijeenkomst staat goed bekend! Blijven we doen. We hebben veel complimenten geogst en veel waardering.



O. Openbare toiletten: onlangs weer een afspraak over geweest met VLM. Verder ligt het helemaal stil, terwijl er Europese subsidie voor is. Openbare toiletten aan de Crooswijk-kant bij Kralingse Plas zijn goed in gebruik, verder staan ze nergens.

O. Openbaar Vervoer: haltes lijn 7, voorlopig blijft de tramlijn nog rijden. En het is nog onbekend, wat er nou exact gaat gebeuren. Alle vergaderingen en acties (o.a. van Seniorenraad en Alex van Muijen) hebben toch invloed gehad. Ook per 1 januari veranderen de nummers van de trams en worden de routes gewijzigd. Dat zal chaotisch worden. Het blijft voor ons een aandachtspunt.

O. Oostplein: op Oostplein zit een Thuisplusflat, maar het plein zelf ziet er niet uit, de aanpak moet op de agenda van de wijkraad staan, men wijst naar elkaar qua stadsdeel (Kralingen of Centrum). De woonomgeving is dus belangrijk i.v.m. de Thuisplusflat. We moeten een ingang zien te vinden bij de RET, om hierover te praten.

O. Organisatie intern: gaat financieel goed. De Seniorenraad vraagt jaarlijks subsidie aan. De samenstelling van de leden is redelijk constant. We zijn een levendige club.

P. Parkeerbeleid: er zijn 6000 handtekeningen verzameld i.v.m. de uitbreiding van het betaald parkeren, het wordt voor veel mensen te duur, vooral sportclubs worden gedupeerd en dat is nadelig m.b.t. bezoek voor ouderen. In Crooswijk is er nu een tegemoetkoming, zone 653, is een zone bij Schuttersveld met lager tarief. In Kralingen is er rondom de Gerdesiaweg een zone 635 met gereduceerd tarief bijgekomen.

S. Schouwen: is weer nieuw leven in geblazen. Blijft nog lastig m.b.t. deelname van instanties en betrokken burgers. In Crooswijk is het weer opgestart. Er worden wel rapporten/ verslagen gemaakt. Struisenburg schouw loopt inmiddels goed. In Kralingen-West is er ook noodzaak.

S. Scootmobielen: er wordt regelmatig gekeken waar er stalling en oplaadplekken mogelijk zijn in de woningcomplexen. Speciale plekken zijn nodig, maar moeten ook veilig zijn qua in- en uitrijden. En let op de brandveiligheid.

S. Seniorvriendelijke Wijken: het overleg is inmiddels opgeheven, maar het concept is nog in leven. Komt maar moeizaam van de grond. De voorzitters van de wijkraden hebben op onze open bijeenkomst aangegeven dat een seniorvriendelijke wijk erg belangrijk is. Het onderwerp staat nu op de agenda van het NOKC-overleg.

De komende 2 jaar gaan we het zien: Mazesteyn en Oostmolensteyn ! Tip: Zorg alvast voor een goede tramhalte en een terras in de zon.

T. Thuisplusflat: Thuisplusflats moeten verhuurd worden in overleg met de Zorginstellingen, want dan komt het bij de juiste personen terecht. Kijken of we Woonnet kunnen omzeilen en dat de juiste mensen in de Thuisplusflats geplaatst kunnen worden. De thuisplusflats moeten voldoen aan 121 eisen, opgenomen in het programma van eisen. Of dat gaat lukken weten we in 2026.



T. Trevel: wisselende berichten! Heel diverse ervaringen. De aanbesteding loopt. Kan nu bijv. RTC worden.

U. Uitje: Elk jaar gaan we 1x op 'schoolreisje'. In 2024 bezochten we het trammuseum in Ouddorp. Erg leuk. Wat zal het zijn in 2025?



V. 75+ gesprekken: Duo's van Flora/Riet, Gerard/Sibi, Jan/Lily. Opmerking: huurders van 75-plus worden benaderd alsof ze 45 zijn, te veel digitaal. Helaas horen we steeds nog weinig terug van de signalen die uit de gesprekken komen. Ook kloppen de looplijsten niet altijd en dat komt door administratie vanuit de gemeente. Als het goed is, komt de terugkoppeling vanuit DOCK naar de gemeente.

Er zou veel meer doorgegeven moeten worden aan corporaties en gemeente, want er komen zo veel punten aan het licht. En ouderen met migratieachtergrond, hebben het lastig, zij zijn nu de doelgroep. Jan signaleert dat die groep mensen echt extra aandacht nodig heeft.

V. Valpreventie: is opgepakt door DOCK, loopt goed, er is veel belangstelling voor de trainingen.

V. Vrouwtje Theelepels: loopt goed en gaat gestaag door

W. Wijkraden: De Seniorenraad is meestal aanwezig bij vergaderingen: Jannie in Crooswijk en Gerard de wijkraad Kralingen. Wijkhub: er is nog steeds onduidelijkheid over wanneer de hubs geopend zijn en waar men er voor terecht kan. De bewaarkaart Crooswijk is nu een positieve bijdrage vanuit de Wijkhub. Graag ook zo'n handige kaart voor Kralingen.

Z. Zebrapaden op fietspaden: VLM is er nog steeds mee bezig. Actie: Dat de Seniorenraad er al zo lang aandacht voor vraagt via een persbericht en de Fietsersbond en dat er beslist iets moet gebeuren.

Een peiling onder de aanwezige leden van de seniorenraad over wat als belangrijk wordt gezien, geeft de volgende indicatie:

1. Thuisplusflat (7); 2. Gebiedsgids (6); 3. NOKC (5); 4. Contacten (5); 5. digitalisering (5); 6. Seniorvriendelijke wijk (4); 7. Goed OV (4). Eigenlijk vinden we alles belangrijk in dit ABC, als het maar de belangen van ouderen behartigt.



5. Acties van de hele Seniorenraad

Over de eigen organisatie Seniorenraad.

De samenstelling van de seniorenraad is stabiel. In het afgelopen jaar zijn er nauwelijks wijzigingen in het ledental.

De Open Bijeenkomst op 16 okt. 2024 in Oostmolensteyn

Thema: De Thuisplusflat, wat is dat?

Panelleden: Hedy van den Berk, (directeur Havensteder), Ferry Bezem (directeur Aafje), Chantal Zeegers (wethouder Klimaat, Bouwen en Wonen), Ronald Buijt (wethouder Zorg, Ouderen en Jeugdzorg), Rens van Overdam (voorzitter Wijkraad Kralingen), Rick Blad voorzitter Wijkraad Crooswijk)

Gespreksleider: Sander de Kramer

Jan der Schans (voorzitter Seniorenraad) heet iedereen van harte welkom. De Seniorenraad belegt ieder jaar een open bijeenkomst over een actueel thema. Dit jaar willen we de panelleden bevragen over de voortgang in de afspraken die bij de vorige bijeenkomst in 2023 zijn gemaakt. Sander de Kramer overhoort het 'huiswerk'.

Daarna volgt een voorstelronde van de panelleden, waarbij alle vertegenwoordigers aangeven zeer positief te staan tegenover het uitbreiden van de Thuisplusflats. Dit vereist samenwerking tussen alle partijen, zowel wonen, als zorg en welzijn. Wethouder Ronald Buijt: Het aantal Thuisplusflats in Rotterdam bedraagt op dit moment 10 complexen. Dit moet worden uitgebreid naar 20. In nieuwbouwprojecten komen er in de toekomst ook Thuisplusflats bij. Het betekent wel dat ernaar wordt gestreefd 1 zorgverlener per complex te krijgen. Voor Oostmolensteyn en Mazesteyn is dat Aafje. Hoewel niemand wordt verplicht over te stappen, is het wel de bedoeling dit geleidelijk tot stand te brengen. Ook bij de nieuwbouwprojecten zal aandacht worden besteed aan de zorg- en welzijnsfunctie.

Nu volgt de mogelijkheid om vragen te stellen vanuit de zaal.

De eerste gaat over de leeftijdsgrens van de bewoners van de zgn. 55+flats. 55 jaar is jong. Men is dan nog aan het werk. Zeker, maar het is van belang dat er ook bewoners zijn die nog geen zorg nodig hebben. En die aandacht kunnen hebben voor hun medebewoners. Om de eenzaamheid te bestrijden. Waardoor wellicht minder zorg nodig is.

Er wordt een vraag gesteld over de Seniorvriendelijke wijk. Aandacht voor de buitenruimte is er te weinig. Zoals onderhoud van stoepen, bereikbaarheid van winkels, ed. Wethouder Chantal Zeegers zal het punt buitenruimte met collega bespreken om het op de agenda van het overleg te zetten. Beide wijkraadsvoorzitters geven aan hier aandacht aan te besteden. Men kan zelf obstakels aangeven via de MeldR-app. Daar moet dan vaak een foto bij.

Een grote zorg van de aanwezigen blijft het beperken van het openbaar vervoer en specifiek het opheffen van lijn 7. Alex van Muijen en de Seniorenraad hebben hiertegen al actief geprotesteerd. Wij blijven dit doen. Lijn 7 zal 'voorlopig' blijven rijden. Iemand stelt voor niet iedere oudere gratis openbaar vervoer te geven, maar een inkomensgrens in te voeren.

Helaas zijn er bij Trevvel, als aanvullend vervoer, veel problemen. Hoewel er serviceafspraken zijn.

Een andere vraag. Hoe kom je als bewoner in een Thuisplusflat? Je moet lid zijn van Woonnet. Hoe langer lid hoe eerder aan de beurt. Best een 'hobbel' voor veel mensen.

Een opmerking vanuit de zaal: Ouderen die niet in aanmerking komen voor een woning in de sociale sector vallen buiten de boot. Volgens wethouder Zeegers is er een plan in de maak voor Thuisplusflats voor de ouderen met een hoger inkomen.

Dit moet ook vgl. mevrouw Hedy van den Berk veranderen. Ook deze mensen hebben op enig moment zorg nodig! Volgens wethouder Zeegers is er al een voorrangsregeling voor ouderen die willen doorstromen. Dit zal zij ook met haar collega overleggen.

Het project van Groot naar Beter functioneert nog niet goed. Er zijn voor heel Rotterdam twee senior-doorstroommakelaars, die eigenlijk te weinig kunnen doen, zeggen ze zelf. Er bestaan wel regels aan wie een grote woning moet worden toegewezen. In de praktijk werkt dit nog niet echt. Verhuizen uit een kleinere woning op een verdieping naar de begane grond zou meer mogelijk moeten zijn.

Ook wordt gevraagd naar de mogelijkheid om als 18+kind een woning te krijgen in de buurt van ouders die mantelzorg nodig hebben.

Er is bij al deze vragen maar één groot probleem: Het enorme tekort aan woningen. Er zal meer aandacht moeten komen voor het verbouwen en/of uitbouwen van bestaande woningen. Bv. een verdieping erbovenop. Kantoorgebouwen ombouwen tot appartementen, e.d.

Afgesproken wordt dat er volgend jaar weer een bijeenkomst zal worden georganiseerd om te zien of er vorderingen zijn gemaakt. Sander de Kramer belooft daarbij weer aanwezig te zullen zijn.



75+ gesprekken

Met 6 vrijwilligers houdt de Seniorenraad zogenaamde 75+gesprekken in Crooswijk en Kralingen. We krijgen van Dock looplijsten en dan gaan we aan de slag. Het is nuttig om te doen. De senioren zijn heel blij als je komt en de evt. problemen die er zijn geven we door. De werkzaamheden kosten zo ongeveer een halve dag per week, waarvoor Dock compenseert in de vorm van beschikbare vergaderruimte en professionele ondersteuning aan de Seniorenraad.

Wijkraden

In 2024 zijn de contacten met de beide wijkraden voortgezet. De seniorenraad heeft een aantal gevraagde en ongevraagde adviezen aan de wijkraden voorgelegd. Voor een deel zijn de adviezen (veilig oversteken, meer openbare toiletten, geschikte huisvesting) overgenomen in de wijkakkoorden. We hebben helaas nog niet echt concrete resultaten gezien van onze adviezen.

6. De Financiën.

Penningmeester Gerard Harmse heeft de jaarrekening 2024 en de begroting voor 2025 opgesteld. Het financieel jaarverslag 2024 is onderdeel van dit Jaarverslag.



Financieel jaarverslag 2024

Balans per 31 december 2024 Seniorenraad Kralingen-Crooswijk

ACTIVA	31-12-23	31-12-24	PASSIVA	31-12-23	31-12-23
Materiële activa			Algemene reserve	3571	3654
VeloPlusfiets in 2023 overgedragen aan De Nieuwe Plantage					
Vorderingen			Afschrijving en Reservering apparatuur	750	750
Rente	57	92			
Liquide middelen			Crediteuren		
Rabo zakelijke rekening	3287	7059	Rabo	28	29
Rabo bedrijfsspaarrekening	5360	5418	Fluisterboot	287	
			Dock 2023	4068	4068
			Dock 2024		4068
	<u>8704</u>	<u>12569</u>		<u>8704</u>	<u>12569</u>

N.B.

Alle bedragen zijn afgerond.

Staat van Baten en Lasten 2024 Seniorenraad Kralingen-Crooswijk

BATEN	begroting 2024	werkelijk 2024	begroting 2025	LASTEN	begroting 2024	werkelijk 2024	begroting 2025
Subsidie	9018	9018	9268	1.Kantoorkosten			
				Kopieerkosten	250	256	250
				Portokosten	150	153	150
Projecten				Kantoorartikelen	350	449	450
Fluisterboot		-----		Vergaderkosten	250	182	250
				Internet/Onderhoud	250	414	400
Rente		57		2.Kosten organisatie			
				Onkosten werkgroepen	1300	1100	1100
Leden		100		Evaluatievergadering	275	195	275
				Bestuursanspr.verz.	300	272	300
				Presentatie sprekers	175	183	175
				3.Projecten/Ondersteuning			
				Dock	4068		4068
				Project		287	
				Fluisterboot			
				4.Diversen			
				Open Bijeenkomst	1050	1200	1200
				Bankkosten	250	305	300
				Excursie leden	350	343	350
Totaal	<u>8918</u>	<u>9175</u>	<u>9268</u>	Totaal	<u>9018</u>	<u>5339</u>	<u>9268</u>

Begroting Seniorenraad KraCro	2024	2025	Opmerkingen
1.Kantoorkosten			
Kopieerkosten	250	250	Agenda's, jaarverslagen e.d.
Portokosten	150	150	Versturen vergaderstukken
Kantoorartikelen	350	450	Diverse benodigdheden, kalenders
Vergaderkosten ALV	250	250	Huur ruimte, koffie en thee
Internet en Onderhoud	250	400	Abonnement en Website-herstel
2.Kosten organisatie			
Onkostenvergoeding werkgroepen Werkgroep Wonen Werkgroep Zorg Werkgroep VLM (Veilig,Leefbaar,Mobiel.)	1300	1100	Onkosten 11x10x10,- Telefoonkosten, vervoerskosten, presentatiekosten, lunchkosten van de werkgroepen
Evaluatievergadering	275	275	Zaalhuur en catering
Bestuursaansprakelijkheids-verzek.	300	300	HDI
Presentatie sprekers	175	175	Bloemen, boeken e.d.
3.Projecten/Ondersteuning			
Administratieve en secretariële ondersteuning van Dock., t.b.v. maandelijkse ALV en DB alsmede kantoorfaciliteiten voor werkgroepen en Open Bijeenkomst	4068	4068	Nieuw contract per 1/1/22, de helft intern gefinancierd door 75plus gesprekken van de leden
Project VeloPus rolstoelfiets			Tekort ten laste reserve 2023
Project Excelsior Fluisterboot			Afgesloten 2024
4. Diversen			
Open Bijeenkomst	1050	1200	Zaalhuur, catering, audio en advertentie
Bankkosten	250	300	RABO
Excursie leden	350	350	Deskundigheidsdag, incl. lunch
Totale kosten	9018	9268	

Toelichting op de jaarrekening 2024 en de begroting 2025

Inleiding

De thuisplusflats in Kralingen zijn nu bekend. De Seniorenraad heeft zich hier het afgelopen jaar hard voor gemaakt, in gesprekken met Aafje, corporaties en andere overlegorganen zoals NOCK. De Open Bijeenkomst van 10 oktober over dit onderwerp vorig jaar in Oostmolensteyn is een groot succes geworden met een enorme opkomst van bewoners en 75-plussers. Twee wethouders, directies van Woonstad en Havensteder en de voorzitters van beide wijkraden waren hierbij aanwezig, evenals bestuurders van Dock en Aafje. Wij zijn van plan het hele project van de Thuisplusflats nauwgezet te begeleiden en te volgen.

Staat van Baten en Lasten/ Balans

Dankzij de 75+ gesprekken die we het hele jaar voeren, zijn de kosten voor de administratieve ondersteuning en de vergaderruimtes beperkt; het bedrag dat opgenomen is, omvat de helft van de werkelijke kosten. Het afgelopen jaar hebben wij nog geen rekening van Dock gehad en staat het bedrag dan ook op de balans als crediteur.

De Open Bijeenkomst is door de grote opkomst een succes geweest, als gevolg hiervan zijn de kosten hoger dan het jaar hiervoor. De Open Bijeenkomst is een jaarlijks terugkerend evenement dat heel wat voorbereiding vereist.

De internetkosten zijn hoger geworden dan begroot, de oorzaak is een herstel en opwaardering van de website. Door regelmatig onderhoud en info vallen de kosten hiervan dan ook hoger uit.

Begroting 2025

Dankzij de subsidie van beide wijkraden kan de Seniorenraad verder gaan met haar belangrijk werk voor ouderen in Kralingen en Crooswijk. Dit jaar zijn wij van plan om de communicatie voor ouderen te verbeteren. Uit de 75+ gesprekken is duidelijk geworden dat ouderen behoefte hebben aan een wijkgids waarin belangrijke telefonische informatie staat op het gebied van gezondheidszorg en welzijn. Wij denken aan een wijkgids-nieuwe-stijl met korte informatie en minder tekst. Binnenkort zullen we samen met de Vrijwilligerswinkel een begroting indienen.

De begroting 2025 is ongeveer hetzelfde als het jaar hiervoor, alleen de kosten voor de Open Bijeenkomst stijgen als gevolg van de grotere opkomst. De subsidie van de wijkraden zal weer in gelijke mate aangevraagd en verdeeld worden bij de wijkraad Kralingen en de wijkraad Crooswijk, met dank aan de subsidiegevers.

7. Bijlagen

Evaluatie van de werkgroep Zorg, Welzijn en Cultuur

Deze bestaat uit: Marijke Jessurun, Janneke de Wit, Riet Wevers en Flora van der Zwaan.

De werkgroep heeft zich in 2024 beziggehouden met de volgende onderwerpen.

Klankbordgroep Levinas Dit jaar zijn er weinig bijeenkomsten geweest. Het plan is om in de bijeenkomsten experts uit te nodigen om de problemen in de zorg te bespreken. Dit heeft tot nog toe niet veel opgeleverd.

Ketenzorg Dementie Janneke onderhoudt het contact, maar er wordt alleen maar via scherm vergaderd. De samenwerking schijnt steeds beter te gaan. Notulen en veranderingen in samenstelling worden wel bijgehouden.

Netwerk Overleg Kralingen Crooswijk (NOKC) Ook dit jaar zijn er enkele bijeenkomsten geweest. Na een korte inzinking is er nu weer een actieve groep die zijn best doet om de samenwerking tussen de verschillende organisaties te verbeteren. Marijke is lid van de stuurgroep.

Vrouwtje Theelepels wordt bezocht door mensen die in de buurt wonen. Deze bezoekers hebben veel aan elkaar. Ze kunnen hun problemen en probleempjes goed met elkaar delen. Als het nodig is wordt door de organisatie hulp ingeschakeld. De groep verandert niet echt van samenstelling. Via Aafje ontvangen wij voor onze activiteiten een bedrag tot 500 euro per jaar. Dit geldt voor iedere organisatie die in Hoppesteijn vergelijkbaar vrijwilligerswerk doet.

LSH 010 (Life Science & Health 010) Dit jaar is gebleken dat het eigenlijk alleen maar gaat om op de markt te opereren met innovatieve mogelijkheden. Dit is veelal wetenschappelijk en echt op de markt gericht. Wij vinden dat we daar niets meer te zoeken hebben.

Cliëntenraden Wij hebben contact gehad met de cliëntenraad van Hoppesteijn.

Alarmering. Wij zijn bezig geweest met een onderzoek naar de vele vormen en mogelijkheden die er zijn, maar zijn erachter gekomen dat het een door de bomen het bos niet meer zien is. Dit is een duidelijk gevolg van de marktwerking.

Odense huis De werkgroep is op bezoek geweest bij het Odense huis in Rubroek. Wij zijn heel leuk en gastvrij ontvangen door Erica en de bezoekers. Tijdens het gesprek hebben we reclame gemaakt voor de duo fietsen.

Er zijn opmerkingen gemaakt over Trevvel. Het op tijd rijden is een groot punt. Het blijkt dat er geen namen genoemd worden, waardoor er meer mensen wachten en de verkeerde personen meegenomen worden. Men pleit voor ALTIJD een naam noemen. Het is voor het veel mensen moeilijk om met de stemcomputer te werken. Graag een mens aan de telefoon.

Alzheimercafé. De naam wordt veranderd in Alzheimer Trefpunt, omdat er mensen zijn die niet naar een café willen. Wanneer dat gebeurt is nog niet bekend. De cafés hebben afwisselend plaats gevonden in Pniël en Hoppesteijn, worden bezocht door een min of meer vaste groep bezoekers. Mensen zijn over het algemeen heel betrokken.

Andere activiteiten: op 4 september 2024 is bij Podium 905 op een bankje een plaatje geplaatst, met de tekst "Jeu de boules baan mede tot stand gebracht dankzij inspanningen van onze wijkbewoner mevrouw Philomène Lau-Piters".

In 2025 zullen de speerpunten van de werkgroep Zorg, Welzijn en Cultuur zijn:

Cliëntenraden bezoeken (indien mogelijk);

Toestand in 'verzorgingshuizen'

Voortzetting NOKC;

Thuisplusflats in Kralingen-Crooswijk Rotterdam.

Evaluatie Werkgroep Wonen 2024

Onze werkgroep heeft de volgende leden:

Ella ter Kuile (vz), Jan van der Schans, Gerard Harmse, Bernard Kempen, Theo Koning, Jannie Hack, Adrie Braber, Flora van der Zwaan.

We zijn 9 keer bij elkaar geweest.

Regelmatig namen medewerkers van Woonstad of Havensteder deel.

Dit jaar heeft het accent gelegen op de thuisplusplusflats

Onze open bijeenkomst 16 oktober was aan dit thema gewijd en wij hoorden hoe het onderwerp bij bewoners leeft. De vragen stormden op ons af.

De nota Bouwontwikkelingen Crooswijk is door Stadsontwikkeling, Woonstad en Havensteder op 21-05-24 aan de wijkraad van Crooswijk aangeboden. Wij hebben er veel aandacht besteed. Onze reactie liep uiteen van de fietsers moeten worden opgevoed: hand uitsteken; verlichting voor en achter, tot handhaven van de verkeersregels t.b.v. de veiligheid in de wijk.

De ontwikkeling van het Van Meekeregebied vraagt volgens ons waarborgen voor de woonmogelijkheden in de wijk voor de doelgroep Crooswijker en dat geldt dus ook voor de senioren.

Eisen waaraan een Thuisplusflat moet voldoen.

Tijdens ons pleidooi voor de thuisplusflat is ons gebleken dat een thuisplusflat is gebonden aan 121 eisen van de gemeente. De seniorenraad heeft ook eisen: we maken deze steeds duidelijk aan Woonstad, Havensteder en SOR: ontmoeten, zorg en voorzieningen in de nabijheid, scootmobielstalling. Opvallend is voor ons hoe hiërarchisch de gemeente denkt. Waarom ontbreekt de mogelijkheid dat opdrachtgever, n.a.v. de het ervaringen van het veld, de eisen aanpast? In de praktijk is er gelukkig wel enig overleg.

Wij verbazen ons dat een zorginstelling en niet een welzijnsinstelling heeft deelgenomen aan de aanbesteding. Welzijn wordt in veel van de 121 eisen genoemd en de zorg klaagt continu over personeelsgebrek en kostenoverschrijding.

Veel van deze 121 eisen zijn geheel in overeenstemming met onze eisen bijvoorbeeld:

Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat minimaal 5 activiteiten per week plaatsvinden in de Thuisplusflat in het kader van ontmoeting, vitaliteit en gezondheid.

Opdrachtnemer stelt Bewoners van de Thuisplusflat in staat om door middel van het Activiteiteenaanbod te voldoen aan de Beweegrichtlijnen. Dit wil zeggen: minimaal 150 minuten per week matig intensief bewegen.

Jaarlijks worden twee valpreventietrainingen aangeboden in de Thuisplusflat gericht op

Ouderen met een matig valrisico.

Tenminste éénmaal per maand is er een activiteit gericht op het vergroten van de digitale vaardigheden van bewoners. Allemaal ook actiepunten van de seniorenraad.

Woonstad wil met de seniorenraad in gesprek nagaan waar voor ons de prioriteit ligt. Precies waar de seniorenraad voor bedoeld is en tekenend voor de goede relatie die we met Woonstad hebben opgebouwd.

We zijn als vrijwilligers doorgestaan met de 75+ gesprekken. Ze worden georganiseerd door DOCK en door de onderaannemers van DOCK: de Vrijwilligerswinkel en Super Actief. De gesprekken blijven voor ons informatief en voor de bewoners nuttig. We doen mee aan de trainingen voor de bezoeken. Belangrijk genoeg om te blijven deelnemen.

De seniorenraad heeft deelgenomen aan de senior vriendelijke wijk. Van een sprankelend project is het geworden tot een bijeenkomst met professionals en 3 personen van de seniorenraad. Is het niet een doublure van het Netwerk Overleg Kralingen Crooswijk (NOKC) vroegen wij ons af? De seniorenraad heeft gepleit voor een roemvol einde gebaseerd op de uitkomsten aan de eerste drie succesvolle bijeenkomsten. Er komt, tot ieders tevredenheid, nog een bijeenkomst en dan is het afgelopen. Perspectief: het onderwerp seniorvriendelijke wijk overhevelen naar de agenda van Het NOKC.

Evenals in 2023 zijn Marijke Jessurun, Jannie Hack, Flora en Ella deelnemers aan het (NOKC) in het kader van Langer Thuis. Dit project heeft door een wisseling van de wacht stilgelegen, het is op 14 november weer opgepakt. Wij hebben toen bereikt dat de volgende bijeenkomst de woningbouwcorporaties aan bod komen. In het programma met de 121 eisen is een volledige paragraaf aan wonen geweid.

Jan en Ella zijn in 2023 met Sonja Krijgsman van OSO (Overleg Samenwerkende Ouderenorganisaties) bij de SOR geweest. We spraken toen met Stefan Kusters en Ferrie. Onlangs met Sonja afgesproken dit contact weer op te nemen.

Actiepunten voor 2024 die gedeeltelijk blijven staan.

- *Senioren stimuleren om actief te zijn vanaf hun pensionering en om tijdig te kijken of hun huisvesting geschikt is voor de langere termijn.*
- *Actie blijven voeren m.b.t. Digitalisering; het wordt steeds ingewikkelder op ieder gebied voor ouderen om de digitalisering bij te benen.*
- *Actie voor de invulling en verlevendiging van de zogenaamde Wijkhub: aanwezig moeten zijn, al is het maar een dagdeel per week: politie, bank, ICT-hulp, vraagwijzer, formulieren invullen, enz.*
- *Deelname aan 75+ bezoeken zetten we voort, zowel in Kralingen als in Crooswijk met hulp van de 2 participatiemakelaars. Nog steeds iedere keer weer bij Dock aandringen dat actie wordt ondernomen om in contact te komen met bewoners die niet afzeggen en niet opendoen. Een punt van grote zorg.*
- *Participatie in NOKC en 75+ bezoeken blijven van belang.*

Nieuwe actiepunten 2025

- *Welke ouderen willen van Groot naar Beter? De wooncorporaties moeten actie ondernemen, bijvoorbeeld een blad in de bus bij de bewoners. Ook DOCK moet wat ons betreft dit thema geregeld aan de orde stellen.*
- *Regulier contact met de afgevaardigden van Havensteder, Woonstad en de SOR die aanwezig waren op de Open Bijeenkomst van 16 oktober.*
- *Voor de Thuisplusflat willen we dat de leeftijd wordt verhoogd: niet 55+, maar 65+.*
- *We blijven aandringen op de telefonische bereikbaarheid, vooral van belang voor alle ouderen die door de digitalisering buiten de boot vallen; we blijven mensen wijzen op contactpersonen voor ouderen.*
- *Aandringen bij de gemeente, Havensteder en Woonstad op een papieren krant voor 65 +. De gemeente heeft zelf geconstateerd dat 50% van de 65-plussers niet over internet beschikt. Een eenvoudige Gebiedsgids voor 65+ moet een oplossing bieden.*

Evaluatie van de werkgroep VLM (Veiligheid, Leefbaarheid & Mobiliteit) in 2024

De leden van de Werkgroep VLM zijn: Theo Koning, Bernard Kempen, Gerard Harmse, Adrie Braber, Jan van der Schans

In dit verslag noemen we de VLM-items en de resultaten

De V van Veiligheid

VAL-PREVENTIE

Cursus niet-vallen is ingezet

WIJKAGENTEN

1x heeft een gesprek plaats gehad. Resultaat: iets meer begrip voor elkaar??

SCOOTMOBIELS

Zowel parkeer- en oplaadruimte als veilig gebruik is door VLM een benoemd item om verder mee te gaan in 2025

VEILIG OVERSTEKEN

Belang van zebra's over vrij liggende fietspaden vaak benadrukt

Gevaar bij oversteken met kanalisatiestreven herhaaldelijk aangekaart

In 2025 de pers erbij betrekken

De L van Leefbaarheid

SCHOUWEN

In 2024 zijn we weer begonnen met schouwen. Alleen nog in Oud-Crooswijk.

Resultaat:

- *Hellingbaantje bij huisarts aan de Adm. de Ruijterweg gaat er komen.*
- *Situatie stalling fietsen e.d. bij Boezemsingel 13 heeft de aandacht*
- *Antwoord op gewenste zebra's is er niet*
- *Ondergrondse vuilcontainers komen eraan*
- *Weinig of geen aandacht voor fietswrakken en woekerend groen*
- *Extra aandacht gemeente op vuil op terreintje 'komma'*
- *Oplossing vele naast plaatsingen: App MeldR werkt wel qua opruimen, maar is voor velen te complex om in te zetten via smartphone*

LOOPROUTES

Via item 'Seniorvriendelijke wijk' wordt het item wel genoemd, maar nog niet uitgevoerd

OPENBARE TOILETTEN

Rapport aan wijkraden. Niets meegedaan door wijkraden

De M van Mobiliteit**OV-HALTES**

Gerapporteerd is over knelpunten: perrons bij keerlussen; situatie tramhalte Av. Concordia; situatie tramhalte Boezemsingel/Hoppesteyn

OV LIJN 7

Belang voor ouderen benadrukt in 2024. Resultaat: voorlopig uitstel uitvoering van RET-beleid met lijn 7. De toekomst van lijn 7 over de Oudedijk blijft helaas onzeker.

VERVOER TREVVEL

Wisselende meningen: goed en minder goed

PARKEER BELEID

Niet seniorvriendelijk. 6000 handtekeningen aan gemeenteraad deels gehonoreerd. Vooral het verenigingsleven ondervindt nadeel door het ingestelde betaald parkeren tot 23.00 u.

MEER BEWEGEN

Stimulans met speciale fietsen voor verpleeghuizen. Nuttig gebruik nog niet geëvalueerd

Algemeen**WIJKRADEN**

Bestuur dichterbij de burgers. Ludieke initiatieven worden beloofd. Voor echte problemen zijn ze doorgeefluik naar 'de Coolsingel' en daarna gebeurt er o.i. te weinig. Wethouders Zeegers (wonen) en Buijt (ouderenbeleid) tonen belangstelling

AMBTELIJKE INZET

Wel waardering over wat seniorenraad is en doet, maar te weinig eigen initiatief in onze richting qua verbeteringen.

Wat in 2025?

- *OOSTPLEIN, tevens omgeving Thuisplusflat*
- *SCHOUWEN in Crooswijk EN in Kralingen*
- *SENIORVRIENDELIJK WIJK: VLM kijkt vooral naar de omgeving van de woonzorg-centra*
- *OPENBAAR VERVOER: seniorvriendelijkheid benadrukken*
- *WIJKAGENTEN: meer en beter contact*
- *Idem BRANDWEER (veiligheid in huis)*
- *SCOOTMOBIELS: inventariseren wat mis is en beter moet.*
- *PARKEERBELEID: uitzondering voor bezoekers-parkeerbeleid om verenigingsleven aantrekkelijk te houden*
- *WIJKRADEN en WIJKHUBS: meer druk zetten (voetbalterm) op al aangekaarte items:*
 - *OPENBARE TOILETTEN*
 - *ZEBRAPADEN*
 - *AMBTELIJKE ONDERSTEUNING*
 - *MINDER DIGITAAL, MEER DIRECT CONTACT*